

## Objetivos y Contenidos del Curso PAC

Objetivos Específicos	Contenidos	HR.	
		T	P
<b>Módulo I: Gestión de La Calidad, Documentación Requisitos ISO 9001:2015</b>	<p><b>Capítulo 4; Contexto de la Organización</b></p> <p><b>Capítulo 5; Liderazgo</b> -Liderazgo y Compromiso / Política -Roles Responsabilidades y Autoridades en la Organización</p> <p><b>Capítulo 6; Planificación</b> -Acciones para abordar Riesgos y Oportunidades</p> <p><b>Capítulo 7; Apoyo</b> -Recursos / Competencia / Toma de Conciencia / Comunicación -Información Documentada / Competencia</p> <p><b>Capítulo 8; Operación</b> -Planificación y Control Operacional -Requisitos para los Productos y Servicios -Diseño y Desarrollo para los Productos y Servicios -Control de los Procesos, Productos y Servicios Suministrados Externamente -Producción y Provisión del Servicio / Liberación de los Productos y Servicios -Control de las Salidas No Conformes</p> <p><b>Capítulo 9; Evaluación del Desempeño</b> -Seguimiento, Medición, Análisis y Evaluación / Auditoria Interna -Revisión por la Dirección</p> <p><b>Capítulo 10; Mejora</b></p>	<b>8</b>	<b>10</b>
<b>Módulo II: Planes de Calidad según NCh-ISO 10005 Of. 2018</b>	<p>Definiciones, Planificación de la Calidad por Proyecto. Gestión de Calidad en Proyectos, Importancia de la Calidad en Proyectos, Contenidos de un PCdC (Plan de Calidad del Contrato). Desarrollo de un PCdC; Objetivo, Alcance, Validez, Responsabilidades, Especificaciones, Procesos, Metodologías de Control, Seguimiento de Procesos Constructivos, PICE, Revisión y Control del PCdC, Requerimiento del Cliente para el Aseguramiento de la Calidad, Informe del PCdC.</p>	<b>1</b>	<b>7</b>
<b>Módulo III: Auditorias de Calidad ISO 9001:2015</b>	<p>Conceptos Básicos de Auditorias; Definiciones, Terminología. Auditorias y Certificación, Proceso de Certificación Obj. de las Auditorias, Clasif. de las Auditorias, Carac. de las Auditorias. Metodologías de las Auditorias; Programación de las Auditorias, Planificación de las Auditorias, Equipo Auditor, Preparación de la Auditoria, Notificación de la Auditoria, Ejecución y Desarrollo de la Auditoria, Entrega de Informe de Auditoria, No Conformidad, Seguimiento de las AC, Análisis Crítico de la Efectividad del SGC. Características del Auditor, Calificación de Auditores. Comunicación durante la Auditoria; Lenguajes Verbal – Físico, Barreras para la Comunicac., Comportam. del Auditor, Problemas causados por el Auditor y Auditados.</p>	<b>3</b>	<b>5</b>
<b>Módulo IV: Herramientas para el Mejoramiento de la Calidad</b>	<p>Clasificación de Herramientas: Tormenta de Ideas / Diagrama Causa y Efecto / Técnica de los 5 Porqué / Diagrama de Pareto</p>	<b>1</b>	<b>2</b>
<b>Módulo V: Tratamiento de No Conformidades y Costos de la No Calidad</b>	<p>Introducción y Conceptos Básicos de Calidad Principios de Calidad y Sistemas de Gestión de la Calidad La No Conformidad como Oportunidad de Mejora Costos de Calidad / Medición de los Costos de Calidad. Índices / Prácticas y Revisión de Casos.</p>	<b>1</b>	<b>2</b>
		<b>14</b>	<b>26</b>
<b>Total</b>		<b>40 hrs.</b>	