**PRUEBA DEL MÓDULO 2 PARA OBTENER LA CERTIFICACIÓN EN EL CURSO IMPLEMENTACIÓN DE UN SGA BAJO NORMA ISO 14001:2015.**

La prueba considera toda la documentación de curso (manual y material complementario).

La aprobación del módulo será con nota 7 o un 100% de cumplimiento.

En caso de no obtener esa nota en el primer intento, puede rendir la prueba una segunda vez.

1-¿La norma ISO 14001:2015 de sistemas de gestión ambiental es específica y su aplicación dependerá del tamaño de la organización?

Verdadero \_\_\_\_

Falso \_\_\_\_ **(correcta)** Todos los requisito de esta Norma Internacional son genéricos y se pretende que sean aplicables a todas las organizaciones, sin importar su tipo, tamaño, naturaleza o los productos y servicios suministrados.

2-Respecto de la Comprensión de la organización y de su contexto, marque la alternativa más correcta o completa:

A) La organización debe determinar las cuestiones internas que son pertinentes para el propósito y la dirección estratégica de la organización.

B) Una vez realizada, se debe revisar cada seis meses.

C) La organización debe determinar las cuestiones externas e internas que son pertinentes para el propósito y la dirección estratégica de la organización; además, debe realizar el seguimiento y la revisión de la información sobre estas cuestiones externas e internas.

D) Estas cuestiones incluyen solo factores negativos.

3-¿Parte interesada en una organización pueden ser los inversionistas, los trabajadores, la autoridad fiscalizadora, la comunidad?

Verdadero \_\_\_\_ **(correcta)**

Falso \_\_\_\_

4-Respecto del ALCANCE del SGA, marque la opción más correcta.

1. Debe estar como información documentada.
2. No es necesario que considere las cuestiones externas e internas indicadas en el apartado 4.1.
3. Debe considerar los requisitos legales y otros requisitos a que se hace referencia en 4.2
4. Debe considerar las actividades, productos y servicios de la organización.

Alternativas:

1-a, b, c y d.

2-a y d.

3-b, c y d.

4-a, c y d. **(correcta)**

5-De acuerdo con esta norma internacional, la Política del SGA:

A) Debe escribirse y aprobarse siempre por la alta dirección.

B) Se revisa cada seis meses.

C) Debe estar como información documentada, comunicarse dentro de la organización y estar disponible para las partes interesadas.

D) Debe ser publicada y difundida solo dentro de la organización.

6-Respecto de los ASPECTOS AMBIENTALES, marque la opción más correcta.

a) Debe estar como información documentada.

b) Es necesario que considere el ciclo de vida de los productos.

c) No es necesario comunicarlos dentro de la organización, basta con el encargado del SGA y la dirección.

d) La organización debe determinar aquellos aspectos que tengan o puedan tener un impacto ambiental significativo mediante el uso de criterios establecidos.

Alternativas:

1-solo d.

2-a, b y d. (correcta)

3-a y d.

4-a, b, c y d.

7- ¿La norma ISO 14001:2015 considera que, para abordar los riesgos y oportunidades, esta debe ser administrada por un método específico?

Verdadero \_\_\_\_

Falso \_\_\_\_ **(correcta)** La norma no describe ningún método para su gestión o administración, queda a libertad de la organización que método utilizará y por el cual debe ser auditado.

8-De acuerdo con la norma ISO 14001:2015 respecto de la Identificación de los aspectos ambientales (6.1.2) marque la opción más correcta:

A) Debe realizarse por el Encargado del SGA.

B) Se revisa cada seis meses.

C) los criterios usados para determinar sus aspectos ambientales significativos deben mantenerse como información documentada.

D) Deben tener en cuenta solo las situaciones rutinarias.

9- ¿La determinación de los Requisitos legales y otros requisitos (6.1.3), es un “debería” de ISO 14001:2015?

Verdadero \_\_\_\_

Falso \_\_\_\_ **(correcta)** Es un “debe” (requisito) de ISO 14001.

10-¿Los objetivos del SGA (6.2) deben disponer de indicadores de seguimiento o desempeño?

Verdadero\_\_\_**(correcta)** ya que tienen que ser medibles.  
Falso\_\_\_\_

11-¿Es auditable la determinación de la infraestructura y el personal mínimo necesario para el SGA?

Verdadero \_\_\_\_ **(correcta)** en el 7.1 recursos.

Falso \_\_\_\_

12-Según esta norma internacional, ¿quién debe tener la competencia necesaria (7.2)? (marque la opción más correcta):

A) Todo el personal de la organización.

B) Todas las personas (incluidos los trabajadores) que realizan trabajos bajo su control, que afecte a su desempeño ambiental y su capacidad para cumplir sus requisitos legales y otros requisitos.

C) Todo el personal de la empresa y todos los proveedores.

D) Todo el personal de la empresa, los proveedores y los pertenecientes a la red comercial.

13- ¿La información documentada (7.5) de un sistema de gestión ambiental en una organización, no debe tener título y referencias?

Verdadero \_\_\_\_

Falso \_\_\_\_ **(correcta)** Deben tener identificación y descripción (por ejemplo, título, fecha, autor o número de referencia).

14-¿El uso de la metodología “espina de pescado” sirve para el estudio y comprensión del contexto de la organización?

Verdadero \_\_\_\_

Falso \_\_\_\_ **(correcta)** Es un método utilizado especialmente para el análisis de causas de no conformidades.

15-¿Es verdadero que los requisitos legales y otros requisitos pueden resultar en riesgos y oportunidades para la organización?

Verdadero \_\_\_\_ **(correcta)**

Falso \_\_\_\_

16-¿Es verdadero que los planes de emergencias ambientales no deben probarse periódicamente para evaluar la capacidad de respuesta?

Verdadero \_\_\_\_

Falso \_\_\_\_ **(correcta)** La organización debe establecer, implementar y mantener procesos necesarios para prepararse y para responder ante situaciones de emergencia potenciales, incluyendo pruebas periódicas y el ejercicio de la capacidad de respuesta planificada.

17-¿si una organización utiliza instrumentos o equipos de medición en relación con aspectos ambientales significativos, es necesario que los verifique y/o los calibre?

Verdadero \_\_\_\_ **(correcta)**

Falso \_\_\_\_

18-En relación con las Auditorías al SGA (9.2):

A) Se encuentran todas las desviaciones del sistema.

B) Se basan en evidencias subjetivas.

C) Se realizan de acuerdo con un programa documentado.

D) Deben de formar parte de las tareas del comité de calidad.

19-¿En un sistema de gestión ambiental bajo ISO 14001:2015, como salida de la revisión por la dirección (9.3) debe incluirse “las acciones necesarias cuando no se hayan logrado los objetivos ambientales”?

Verdadero \_\_\_\_ **(correcta)**

Falso \_\_\_\_

20- ¿Toda no conformidad debe tener un análisis causal, independiente que tenga o no asociada una acción correctiva?

Verdadero\_\_\_**(correcta).**  
Falso \_\_\_

21- ¿Las no conformidades del SGA cursadas en auditorías pueden cerrarse al verificar la implementación de la corrección?

Verdadero\_\_\_   
Falso\_\_\_\_ **(correcta)** para ello, es necesario revisar la eficacia de cualquier acción tomada, incluyendo las acciones correctivas, no sólo la corrección.

22-Las responsabilidades y autoridades mínimas para los responsables pertinentes del SGA:

A) Vienen fijadas por la norma.

B) Las define cada empresa.

C) Las asigna la Alta dirección.

D) Deben ser declaradas en un documento firmado por la Gerencia.

23-¿Para el análisis de los datos se pueden utilizar herramientas estadísticas?

Verdadero \_\_\_\_ **(correcta)**

Falso \_\_\_\_

24-En un sistema de gestión ambiental, ¿es necesario hacer encuestas de satisfacción de clientes para conocer su retroalimentación?

Verdadero \_\_\_\_

Falso \_\_\_\_ **(correcta)** satisfacción de clienteno es un requisito de esta norma.

25-Para la evaluación del desempeño del SGA (9.1), ¿la organización puede implementar un panel de indicadores ambientales, que sean medibles y sujetos de monitoreo periódico?

Verdadero \_\_\_\_ **(correcta)**

Falso \_\_\_\_